

Política de Privacidade

Última atualização: 14/03/2025

Bem-vindo(a)! A proteção dos seus dados pessoais é uma prioridade para nós. Esta Política de Privacidade foi elaborada em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) - Lei nº 13.709/2018, e descreve como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos suas informações.

Ao utilizar nossos serviços, você concorda com as práticas descritas nesta Política.

1. Controlador dos Dados

Somos responsáveis pelo tratamento dos seus dados pessoais. Caso tenha dúvidas, você pode entrar em contato diretamente com nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO):

Controlador: Ilios Edtech

CNPJ: 59.080.151/0001-40

Email para contato: contato@julianapuppim.com.br

2. Quais Dados Pessoais Coletamos

Coletamos dados pessoais fornecidos diretamente por você ou de forma automática, conforme você interage com nossos serviços.

2.1 Dados fornecidos diretamente por você

Nome completo

E-mail

Telefone/celular

CPF (quando necessário)

Endereço (quando necessário)

Dados de pagamento (quando aplicável)

Outras informações fornecidas em formulários, cadastros ou contatos conosco

2.2 Dados coletados automaticamente

Endereço IP

Informações de localização

Informações do dispositivo (modelo, sistema operacional, navegador)

Cookies e tecnologias semelhantes de rastreamento

Registros de data e horário de acesso

3. Finalidade do Tratamento dos Dados Pessoais

Os seus dados são utilizados para as seguintes finalidades, sempre respeitando os princípios da LGPD:

Permitir seu acesso e uso aos nossos serviços, conteúdos e funcionalidades

Realizar o atendimento de solicitações e dúvidas

Cumprir obrigações legais ou regulatórias

Enviar comunicações relevantes (marketing, promoções, eventos), sempre respeitando seu direito de opt-out

Processar pagamentos e transações (se aplicável)

Assegurar o exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais

Garantir segurança e prevenir fraudes

Melhorar sua experiência de navegação em nosso site/aplicativo

4. Bases Legais para o Tratamento de Dados

O tratamento dos seus dados é fundamentado em bases legais previstas na LGPD, como:

Execução de contrato ou procedimentos preliminares (ex.: fornecimento de serviços)

Cumprimento de obrigação legal ou regulatória

Exercício regular de direitos em processos

Legítimo interesse (desde que não prejudiquem seus direitos e liberdades fundamentais)

Consentimento (quando necessário)

5. Compartilhamento de Dados Pessoais

Compartilhamos dados pessoais apenas quando necessário, com:

Parceiros e fornecedores para execução dos serviços (ex.: plataformas de pagamento, hospedagem, e-mails)

Autoridades públicas para cumprimento de obrigações legais

Empresas do mesmo grupo econômico (se aplicável)

Nos comprometemos a exigir o cumprimento da LGPD por todos os nossos parceiros e prestadores de serviços.

6. Transferência Internacional de Dados

Caso seus dados pessoais sejam transferidos para outros países, garantimos que isso ocorra conforme a LGPD, com a adoção de cláusulas contratuais específicas ou mecanismos de proteção equivalentes.

7. Direitos dos Titulares de Dados

Você, titular dos dados, possui os seguintes direitos garantidos pela LGPD:

Confirmação da existência de tratamento

Acesso aos seus dados

Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados

Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei

Portabilidade dos dados (quando aplicável)

Eliminação dos dados tratados com base no consentimento

Informações sobre compartilhamento de dados com terceiros

Revogação do consentimento

Oposição ao tratamento de dados com fundamento em descumprimento à LGPD

Para exercer qualquer desses direitos, entre em contato com o nosso DPO pelo e-mail: [email@empresa.com].

8. Segurança dos Dados Pessoais

Adotamos medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger seus dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, destruição ou qualquer forma de tratamento inadequado.

Contudo, é importante destacar que nenhum sistema é totalmente seguro. Caso identifiquemos qualquer incidente de segurança, informaremos você e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), conforme exigido pela LGPD.

9. Retenção e Eliminação dos Dados

Seus dados pessoais serão armazenados apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados ou em cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

Encerrado o tratamento, seus dados serão eliminados ou anonimizados, salvo nos casos em que a lei ou regulamentos exijam retenção por período adicional.

10. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

Utilizamos cookies para melhorar sua experiência em nosso site/aplicativo. Ao acessar nossos serviços, você poderá optar por aceitar ou recusar o uso de cookies.

Você pode gerenciar o uso de cookies diretamente nas configurações do seu navegador.

11. Alterações na Política de Privacidade

Esta Política pode ser atualizada a qualquer momento para refletir mudanças em nossas práticas ou na legislação.

Recomendamos a revisão periódica desta página.

Notificaremos você sobre mudanças significativas através dos nossos canais de comunicação.

12. Encarregado (DPO) e Canal de Contato

Caso tenha dúvidas, sugestões ou solicitações relativas ao tratamento dos seus dados pessoais, entre em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO):

Nome: João Marcelo Moreira

Email: contato@julianapuppim.com.br

◆◆ Estamos comprometidos com a transparência, a privacidade e a segurança de seus dados pessoais.